

宝内刊字 008 号

第 8 期  
(“四型”社区建设)

中共宝鸡市委组织部办公室

2022 年 8 月 11 日

**编者按：**深化党建引领推进基层治理建设“四型”社区，是贯彻习近平总书记关于加强和创新基层社会治理重要指示精神的有力举措，是落实省市党代会精神、加快建设平安便利美丽幸福城市的具体行动。为切实抓好这项发展工程、民心工程，努力打造社区治理“宝鸡模式”，特开设本专栏，展示各县区各单位建设“四型”社区的新进展新成效。

## 党建引领 创新治理 聚力建设“四型”社区

今年以来，宝石社区党委立足企业移交社区居民熟识度和素质素养较高的实际，以党建引领聚力，创新优化治理，用情服务群众，高质量推进“四型”社区建设。

**“十小”切入，打造“平安型”社区。**坚持支部作堡垒、党员打头阵，建立6个党员为民服务事项“小清单”，修订15条市民文明“小公约”，开展好婆媳、文明家庭评选等“小活动”，打造文化中心、社区书屋等群众活动“小阵地”，搭建民情恳谈、楼栋理事等协商议事和自治自管“小平台”，开办“道德讲堂”“家长学校”等“小讲堂”，推行社区党组织成员与物业企业党员负责人“交叉任职”合力办好“小事务”，推动邻里互助和救助救治“小帮扶”，发挥“三官一律”、“五老人员”等作用及时化解“小矛盾”，组织下沉干部和志愿者、党员中心户成立“红袖章”、“电动车巡逻队”维护“小治安”，共建“平安型”社区。

**“三网”联通，构建“便利型”社区。**聚焦服务群众“零距离”，建立“网格长+网格员+网格拓展员”联动机制网，10个网格35个微网格聚合楼栋长、国企移交退休党员、物业职工、志愿者等人员，扩充了“1+1+N”的服务团队；优化“单位联点、

党员领岗”党建组织网，引导辖区 5 个企事业单位党员投身疫情防控等重点工作，形成强大攻坚合力；联通“党员线、自治线、志愿线、社团线、服务线”便民服务网，设立“线上+线下”服务平台，推行群众网上“下单”，党员志愿者网上“接单”，建立健全“数据多跑路、群众少跑腿”的便利服务模式。

**“四方”联动，共建“美丽型”社区。**坚持以城市基层党建“红色联盟”引领基层治理，健全社区党建联席会议工作机制，有效整合“四方”力量参与社区治理。社区党委发挥领导核心作用，联动企业、物业和居民力量，常态化提升 8 个小区环境卫生；宝石集团和宝石矿区服务部，作为教育引导职工居民和管理属地资产的强大依靠，扎实推进“三供一业”改造和小区绿化亮化；宝石花红色物业加强日常管理，常态化开展楼道杂物大清理等活动；社区居民积极参与小区美化、环境整治等事务，“四方”联动打造美丽宜居小区。

**“五站”融合，构筑“幸福型”社区。**坚持面向多对象、兼顾多层面、融合多功能建设社区阵地，优化党群服务中心“耐心、悉心、暖心”服务，深化党员政治体检中心的教育功能，加强便民服务大厅“一站式”便民服务和智慧管理设施运用，开办老年人日间照料中心提供“家门口”、一体化特色养老服务，依托新时代文明实践站，整合 12 个社会组织等优势资源，引导文明实践力量走近群众、服务群众，共享精神文明建设成果，让群众找得到归属感、满足感和幸福感。

## 建设“四型”社区 打造美好生活

今年以来，英达路社区党总支聚焦“平安型、便利型、美丽型、幸福型”社区建设，以“四小”切入，在“高举一面旗、织密一张网、建好一间屋、捐出一份钱、吆上一行人、奔向一家亲”的治理场景上大胆实践探索，着力绘就社区治理蓝图。

**织密小网格，做好大联结，助力“平安型”社区升级。**突出机制引领，细化治理单元，打造“网格精细、户清人清，三防完备、管家巡查，四清四报、矛调快处”的“平安型”社区。坚持“线上+线下”，做实做活10个精细化治理网格，开发智慧社区民情可视平台、入户走访可视平台。做实以能人、志愿者、在职党员、沿街门店业主等为主体的“网格管家”队伍，依托社区大党委和城市管理“四长制”，建立从街区到单位、门店，从小区到楼栋、单元的民情信息快速搜集、网格事件高效办理的信息处置机制，织密织牢平安网。

**依托小阵地，办好亲民事，延伸“便利型”社区服务触角。**突出政治引领、夯实治理基础，构建多元“社区阵地网”，激活治理新主体，打造“线下阵地就地服务、线上阵地随时服务、居民点单个性服务、资源共享多元服务”的“便利型”社区。在小区、企业建设11个红色党群服务站和社会资源党群服务点，

把流动办公桌、主题党日、邻里节、科普宣传等活动搬到小区，激发小区自治活力。依托悦桥南信息服务平台，开展全天候线上服务，引导辖区单位开放共享空间，提供各种便利型个性化服务，满足不同群体需求。

**搭好小平台，汇聚各方力量，共创“美丽型”社区。**突出组织引领、充实治理力量，打造“居民联心小区秀美、商户联动街区净美、志愿联做社区和美”的“美丽型”社区。搭建“共驻共建、商圈党建联盟、管家治家议事”三大平台，制作党员“双报到”服务清单和惠民小事清单，培育12支新时代文明实践自治队伍，细化志愿服务流程和积分兑换细则，开展“美丽小区、美丽楼道”创建和“最美家风”、“最美积分故事”、“好婆婆好媳妇”评选等活动，将“街区靓、小区美、楼道白、居民乐”作为合力共建宜居美丽家园的自觉行动。

**开展小自治，优化服务管理，推进“幸福型”社区建设。**突出法治引领、完善治理架构，打造“管理规范物业好、自治自管居民能、公益慈善基金行、守望相助一家亲”的“幸福型”社区。在有物业小区成立红色物业“四方联席会”，“三无”小区成立“管家治家”队伍，发掘培育小区能人和治家队伍，开展“照明计划、出行计划”等各类小微院落自治项目。依托社区“公益集市、公益创投”，通过社区基金公开募捐，开展志愿者爱心商城兑换等公益项目，不断提升居民幸福指数。

## 党建领航创品牌 人文道南开新篇

今年以来，铁道南社区党总支创新推行“1155”工作法，以建设“四型”社区为一个总目标，高标准打造一个社区党群服务中心，合理设置五个党群服务驿站，持续开展“五微助力”品牌项目，为“四型”社区建设赋能提质。

**优化网格促平安，打造“一张网、千双眼”服务品牌。**依托五级网格体系，整合优化各类资源，选齐配强157名网格员，实现网中有格、各负其责的工作格局。发挥基层社会综合治理信息指挥中心大数据平台优势，实行街道、社区、网格联动响应，做实基层“吹哨派单”模式，提高社区综合治理水平。

**延伸服务促便利，建立“4个1”+5服务机制。**打造一个便民生活圈，为社区群众提供15分钟步程范围内购物、上学、就医等便民服务。建好一张政务服务网，实现网上预约、网上办理，解决群众办事难的问题。成立一支志愿服务队，20多名外卖小哥、快递骑手加入“陈仓街巷骑士团”充当服务群众的前沿哨兵。形成一项代办好机制，为特殊弱势群体提供上门代办、帮办等个性化服务。建设五个党群服务驿站，让“绿色家园站、蓝色记忆站、青色活力站、红色初心站、橙色阳光站”成为服务居民的前沿阵地。

**健康环境促美丽，打造“五美、五化、三德”品牌项目。**以老旧小区提升改造、虢镇火车站棚户区拆迁项目为抓手，每周定期组织党员群众与共建单位开展“绿化、亮化、净化、美化、优化”环境卫生提升行动，营造环境美、秩序美、生态美、人文美、风尚美社区。开展道德讲堂及未成年人思想品德教育讲座，树立身边好人、道德模范等先进典型，宣扬家庭美德、职业道德、社会公德。

**党建引领促幸福，打造“睦邻里、和为贵”服务品牌。**依托党建联席会工作机制，在28个小区开展“邻里情、邻里帮、邻里和、邻里乐、邻里颂”等5大主题活动，密切邻里关系，增进邻里友谊。实施“一元爱心基金”等品牌项目，累计筹集资金近13万元，为500余户困难家庭送去党组织的温暖，搭建起居民互助互爱的幸福平台。

## 凤翔区城关镇南环路社区

# 精细化创“四型”社区 精准化建“五心”家园

今年以来，南环路社区党委坚持以“四型”社区建设为目标，持续深化党建引领基层治理，推行“三管三民三美五微”工作法，着力打造“五心”家园。

**“三管驱动”，建设平安社区，打造“安心家园”。**实行“一网”统管。整合各类网格为“一张网”，建立社区五级网格体系，

配备网格员 379 名。实施智慧监管。在小区安装“雪亮工程”摄像头、居家隔离门磁、人脸识别门禁等。坚持多元共管。推行“十小自治”工作法，动员“三官一律”进社区，成立“和风调解工作室”、“冲锋号”巡逻队、小院自管会，开展法制宣传、矛盾纠纷调解、应急演练等，切实保障居民生命财产安全。

**“三民服务”，建设便利社区，打造“贴心家园”。**建立党群驿站便民。设置街头、小区党群服务站点 7 个，集“书记会客、流动办公、收集民意、共享服务”功能于一体，实现“家门口”的便民服务。打造智慧平台为民。打造“社美邻亲”智慧平台，推广数字城管公众号、智慧社区大数据平台，实现群众“线上”“线下”快捷办理。开展登门入户利民。开展“敲门行动”，组建 5 支小分队登门入户为行动不便人员接种疫苗、核酸检测、高龄年审等，把服务送到市民身边。

**“三美融合”，建设美丽社区，打造“舒心家园”。**倡导绿色文明美。每周五组织在职党员、志愿者开展环境大整治，建设“文化长廊”，进行小区绿化美化亮化。增进邻里和谐美。充分发挥小区党群议事亭和网格员“和事佬”作用，畅通社情民意收集渠道，组织党员、热心人士参与谈心议事、调处纠纷，促进邻里和谐。开展志愿服务美。组建“红绿蓝黄紫”五色志愿服务队，提供多样化专业服务，让居民生活更加舒心。

**“五微共治”，建设幸福社区，打造“乐心暖心家园”。**设立“微课堂”。开设书法班、暑期辅导班、非遗技艺传承班等，满足群众个性化需求。开展“微活动”。组建 6 支文体队伍，以“唱

秦腔、说快板、跳歌舞”等形式，经常性开展文艺演出等活动。传递“微关爱”。开展在职党员进社区“双报到”活动，通过建立“资源、需求、服务”三张清单、缔结“暖心对子”，解决群众“三心事”。提供“微服务”。开办老年大食堂，为独居老人提供便餐。点亮“微心愿”。创设“点亮微心愿·圆梦在社区”项目，建立“畅通渠道、定期发布、党员认领、群众圆梦”工作机制，围绕市民“小微”愿望，不断提升居民幸福感。

---

呈：广亭、珉亮、时镇、甲宏、武发同志

送：省委组织部办公室，部领导，各县级干部

发：各县区委组织部，宝鸡高新区党工委组织人社部，市委各部门、市级国家机关各部门、各人民团体人教科（办公室），党的关系在市委的部省属企事业单位党委组织部，领导班子由市委管理的企业党委组织部，机关各科室（单位）

---